

tutorial



PASSO A PASSO PARA ABRIR UM CHAMADO

 **Uniregistrat**



Dicas Importantes

Dicas Importantes para abrir um chamado:

Antes de entrar em contato com o suporte técnico, verifique se sua dúvida pode ser resolvida através dos seguintes recursos:

- **Tutoriais:** Consulte nossa “área do estudante” para encontrar tutoriais com soluções para problemas comuns.
- **Fórum de dúvidas:** Interaja com outros estudantes e professores-tutores no fórum para obter respostas rápidas.

O suporte técnico está à disposição para auxiliar em questões relacionadas a:

- **Plataforma AVA:** Problemas de acesso, funcionamento de ferramentas etc.
- **Plataforma da Secretaria Acadêmica:** Matrículas, histórico escolar, boletos etc.
- **Site institucional:** Dificuldades de navegação, informações não encontradas etc.





Solicitação

Para registrar sua solicitação, basta enviar um e-mail para **suporte@uniregstral.com.br**

Quanto mais detalhes você fornecer, mais rápido poderemos te ajudar. Por isso, ao enviar sua mensagem, siga o modelo indicado.

Modelo padrão

A padronização do processo de abertura de chamados no EaD é essencial para otimizar o atendimento e garantir a resolução eficaz de problemas.

E-mail padronizado

Para que possamos te ajudar da melhor forma, inclua as seguintes informações no seu e-mail:

- **Seus dados:** Nome completo, CPF, e-mail e login (se já possui cadastro).
- **Detalhes do problema:** Conte-nos tudo o que está acontecendo de forma clara e objetiva. Quanto mais detalhes você fornecer, mais rápido poderemos te ajudar.
- **Anexos:** Envie prints de tela ou outros arquivos que ilustrem o problema. Assim, podemos entender melhor o que está acontecendo.





Exemplo

Acesso ao Curso REURB 2.0

contato@uniregstral.com.br

Acesso ao Curso REURB 2.0

Prezados,
[boa tarde!](#)

Identificação:

Gustavo Luiz Gava
gustavoluizgava@gmail.com.br
RA: 2400078
Senha: 25071980
Curso: REURB 2.0

Problema:

Ao acessar o meu curso REURB 2.0 e realizar as aulas, não está aparecendo nenhuma evolução percentual das aulas que já realizei. Com isso, me confundo quando retomo os meus estudos, pois, às vezes, acabo assistindo novamente uma aula que já havia encerrado.

Print:





Benefícios

Ao padronizar o processo de abertura de chamados, obtemos os seguintes resultados:

- **Atendimento eficiente:** Os estudantes recebem um retorno mais rápido, pois as informações estão organizadas e o problema é facilmente identificado.
- **Centralização das informações:** Todas as solicitações são registradas em um único local, facilitando o acompanhamento e a identificação de padrões.
- **Melhoria contínua:** A análise dos chamados permite identificar pontos de melhoria nos processos e nos produtos.
- **Maior satisfação:** Um atendimento ágil e eficiente demonstra o compromisso da instituição com o bem-estar dos estudantes.





PASSO A PASSO PARA ABRIR UM CHAMADO

uniregistrar

contato@uniregistrar.com.br

